



Überblick

Produkte verwalten

Bestellsystem

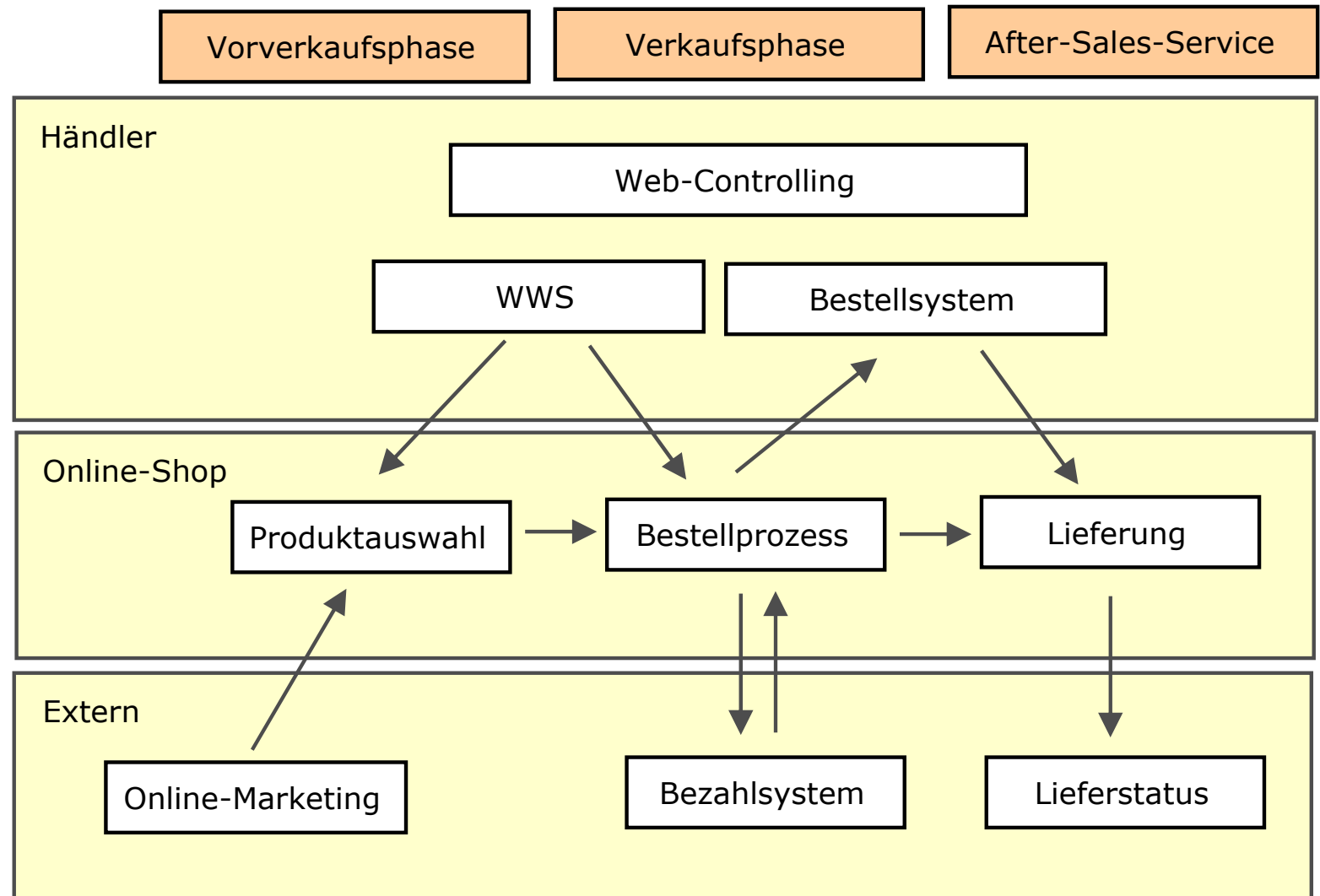
Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung



Verkaufsphasen





10. Business-Frühstück – Verkauf im Internet

Überblick

Produkte verwalten

Bestellsystem

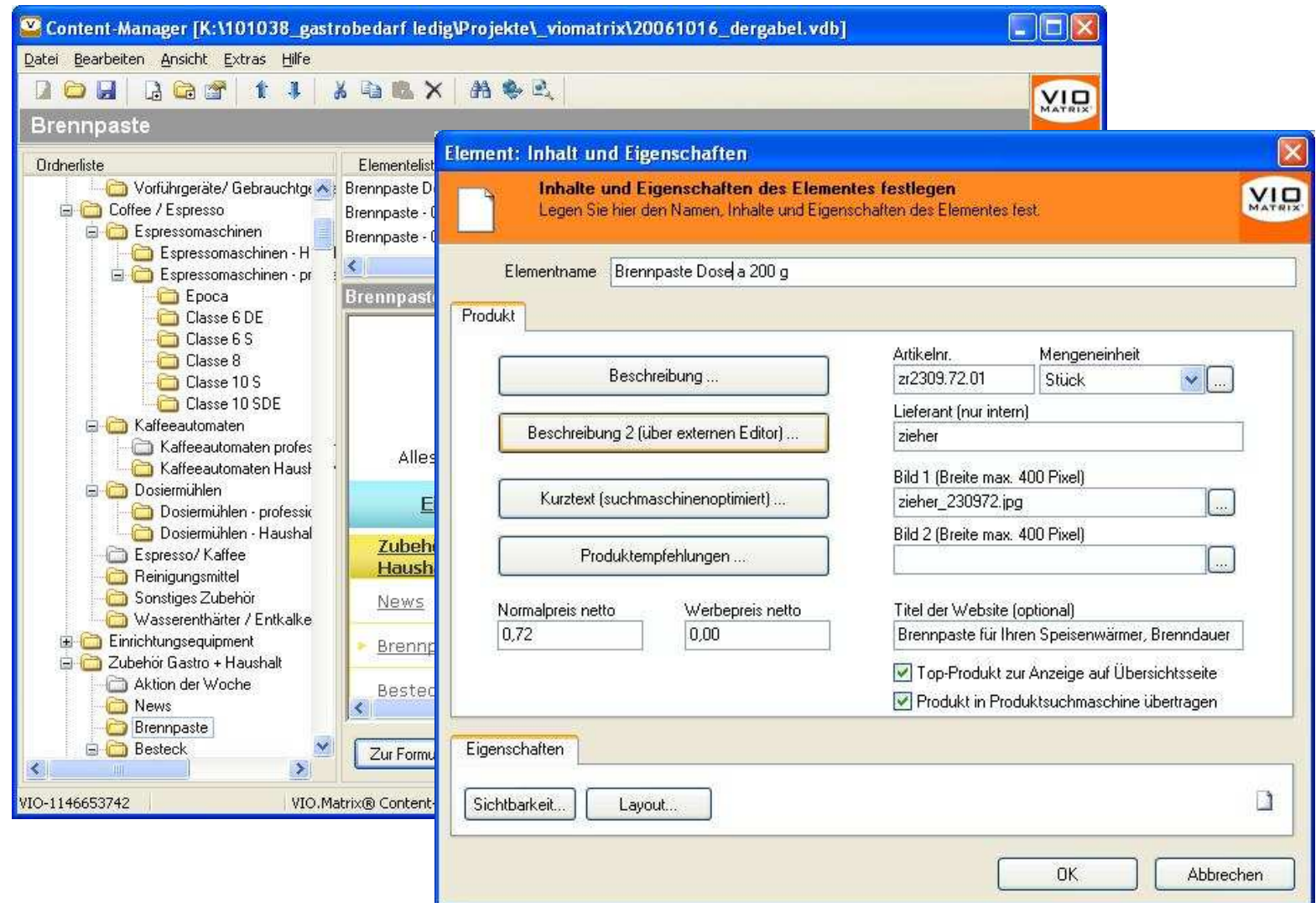
Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung



Produkte verwalten





10. Business-Frühstück – Verkauf im Internet

Überblick

Produkte verwalten

Bestellsystem

Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung



Bestellsystem

Login - Bestellungen - IE 6 (Microsoft Internet Explorer)

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.dergabel.de/cgi-bin/vm/vio.matrix?kd=7531605c06673&or=800161109&typ=detail&bid=123&bsc=Qy3qWtVocT&bd_fkt=2 Go Links

DER.GASTROBEDARF LEDIG
www.dergabel.de

Home > Übersicht > Bestellungen

Rechnungs- und Lieferanschrift Produkte (1) Rechnung (0) Bestellstatus ändern Notizen (0) E-Mail senden Liste E-Mails (2)

Login

Übersicht

Bestellungen

Preisankfragen

Suche

Analyse
Formulareingabe

Bestellnummer: 3123-BP
Bestelldatum: 04.12.2006 13:43
Aktueller Bestellstatus: Bestellung bestätigt [Ändern](#)

Summe brutto: 44,47 €
Rechnung: Keine Rechnung vorhanden!

Bestellte Produkte:

Pos.	Bezeichnung	Artikelnr.	ME	Menge	Nettopreis	Rabatt	
1	Magnetleiste	zr6524.45	Stück	4	8,34 €	<input checked="" type="checkbox"/>	löschen
Zwischensumme netto:					33,36 €		
Versandkosten					5,64 €		
Nachnahmegebühr					0,00 €		
Rabatt:					2,00 %	-0,66 €	-0,67 €
Summe netto:					38,34 €		
Mehrwertsteuer:					16,00 %	6,13 €	
Summe brutto:					44,47 €		

[Speichern »](#)

[Neue Produktzeile anlegen](#)

[« Zurück](#)

Fertig Internet



Überblick

Produkte verwalten

Bestellsystem

Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung



Bestellsystem

- Übersicht aller Bestellungen nach Status
- Informationen zu jeder Einzelbestellung
 - Bestelldaten (Rechnungs- & Lieferanschrift, Produkte)
 - Status der Bestellung
 - Rechnung
 - Kommunikation: Notizen & E-Mails
- E-Mail-Benachrichtigung an Hand von Vorlagen
- Übersicht über offene Rechnungen
- Bestellstatistik
- Bestellstatusabfrage



Web-Controlling

Überblick

Produkte verwalten

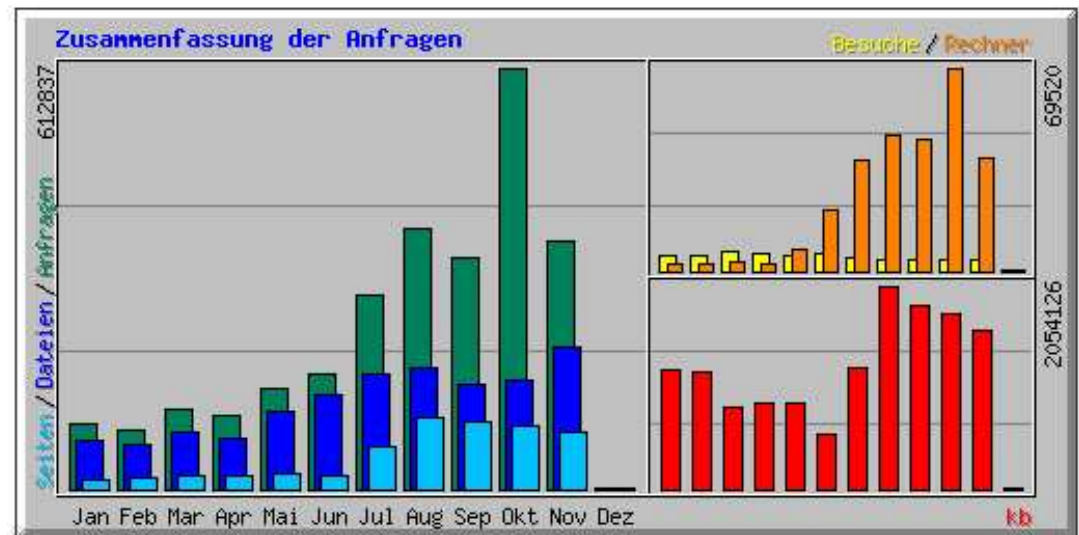
Bestellsystem

Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung

12755



Pos.	Seite	Anzahl
1	Besucher	1067
2	Auswahlseite Geschäftskunde/Privatkunde	44
3	Geschäftskunde	12
4	Privatkunde	28
5	Produkte im Warenkorb	39
6	Shop: Warenkorb	33
7	Shop: Rechnungs- und Lieferanschrift	23
8	Shop: Zusammenfassung	18
9	Shop: Danke	16





Überblick

Produkte verwalten

Bestellsystem

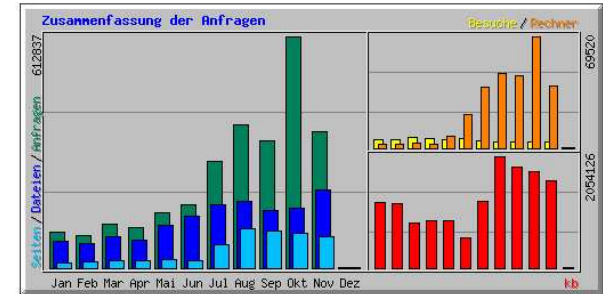
Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung

Web-Controlling

- Kennzahlen
 - Zugriffszahlen (Besucher, Seiten, ...)
 - Suchbegriffe
- Website-Analyse
 - Umsatz
 - Besucherverhalten
 - Analyse Bestellprozess
 - A/B-Tests, um Kunden besser zu verstehen



Pos.	Seite	Anzahl
1	Besucher	1067
2	Auswahlseite Geschäftskunde/Privatkunde	44
3	Geschäftskunde	12
4	Privatkunde	28
5	Produkte im Warenkorb	39
6	Shop: Warenkorb	33
7	Shop: Rechnungs- und Lieferanschrift	23
8	Shop: Zusammenfassung	18
9	Shop: Danke	16

Das Web-Controlling liefert wichtige Erkenntnisse zur weiteren Optimierung der Website!





Überblick

Produkte verwalten

Bestellsystem

Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung



Online-Marketing

- Suchmaschinen-Marketing
 - Schaltung von bezahlten Suchergebnissen
 - Beispiel: Google-AdWords
- Affiliate-Marketing
 - Vermarktung der Produkte/Dienstleistungen über eine Vielzahl von Partnern
 - Beispiel: affilinet, zanox
- E-Mail-Marketing
 - Versand von Marketing-Botschaften über E-Mail
- Suchmaschinen-Optimierung
 - Optimierung von Webseiten für bestimmte Suchbegriffe
 - Listung in Produktsuchmaschinen



Überblick

Produkte verwalten

Bestellsystem

Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung



Online-Marketing

- Ziele
 - mehr Besucher auf der Website
 - mehr Kontakte
 - mehr Verkäufe, höherer Umsatz
 - ...
- Vorteile
 - Reaktion kann über die Klickrate bzw. Konversionsrate direkt gemessen werden
 - Zielgruppengerichtete Werbung (Targeting)
 - Geringere Streuverluste



10. Business-Frühstück – Verkauf im Internet

Zusammenfassung

Überblick

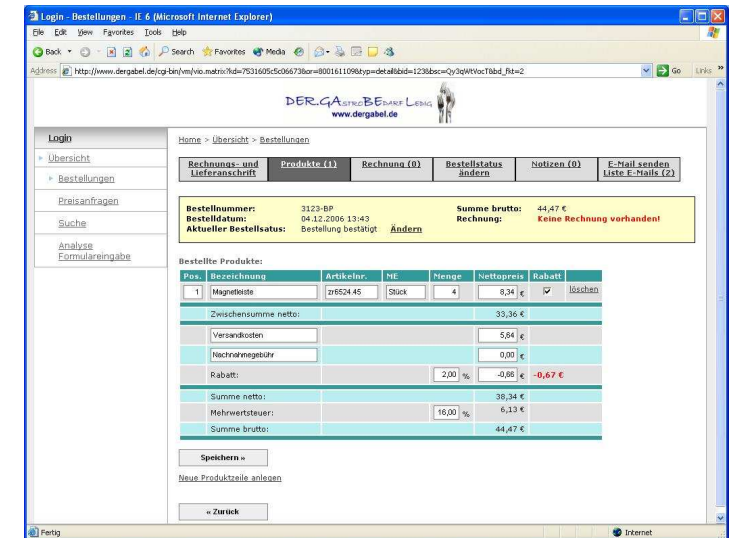
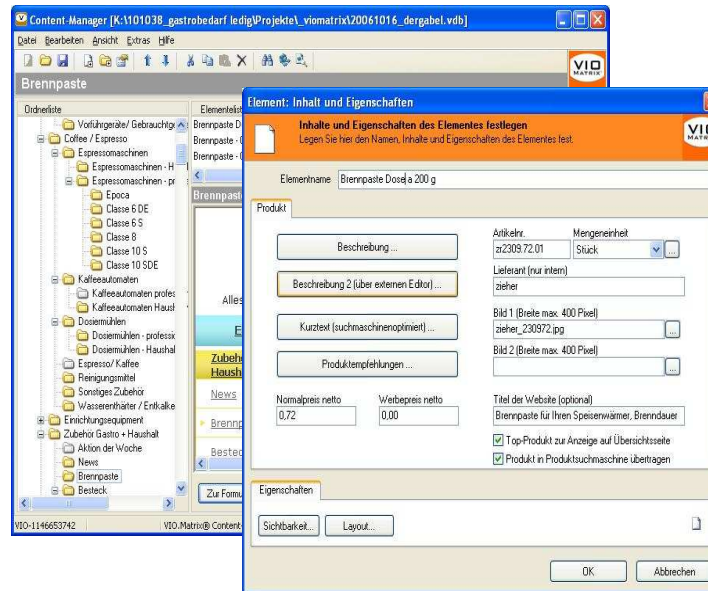
Produkte verwalten

Bestellsystem

Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung



Pos.	Seite	Anzahl
1	Besucher	1067
2	Auswahlseite Geschäftskunde/Privatkunde	44
3	Geschäftskunde	12
4	Privatkunde	28
5	Produkte im Warenkorb	39
6	Shop: Warenkorb	33
7	Shop: Rechnungs- und Lieferanschrift	23
8	Shop: Zusammenfassung	18
9	Shop: Danke	16

